

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Contratto”**: denominato anche *Contratto per l’attivazione del servizio di Posta Elettronica Certificata PEC* indica le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti ad esso allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **“Intred”**: Società per Azioni, con Sede Legale in Brescia, Via Creta, 15, qui di seguita denominata Intred, soggetto autorizzato dal CNIPA/DigitPA a fornire al Cliente/i il Servizio di posta elettronica Certificata;
- **“CNIPA/DigitPA”**: opera a nome e per conto del Governo Italiano ed ha emesso le normative tecniche e le linee guida relative alla PEC. Ha inoltre il compito di autorizzare e controllare gli operatori di Posta Elettronica Certificata.
- **“Cliente”**: il soggetto, ivi compresa l’impresa, che richiede l’attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata PEC, identificato in base a quanto riportato nella Proposta di Contratto e nella Richiesta di attivazione;
- **“Utilizzatore”**: soggetto/i a/ai cui/quali è assegnata dal Cliente una Caselle di Posta Elettronica Certificata;
- **“Proposta di contratto”**: è il documento con il quale il Cliente ordina a Intred l’attivazione del Servizio di posta elettronica Certificata;
- **“Manuale Operativo”**: il documento di descrizione delle modalità di utilizzo del Servizio, redatto da Intred e verificato dal DigitPA, e disponibile per il download sul sito di Intred (www.intred.it).
- **“Servizio PEC”**: è il servizio in base al quale Intred assegna al Cliente delle Caselle di Posta Elettronica Certificata conformi alle caratteristiche specificate sul sito Internet di Intred;
- **“sito Internet di Intred”**: è il sito di Intred (www.intred.it), dove è possibile consultare informazioni legali, tecniche e commerciale relative al servizio PEC.
- **Modulo d’ordine**: modulo elettronico disponibile sul sito www.pec.intred.it che, prima deve essere interamente compilato on - line dal Cliente e successivamente deve essere dal medesimo inviato ad INTRED (tramite scansione e o posta cartacea) e correlato di carta d’identità e codice fiscale del legale rappresentate, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del servizio.

OGGETTO, CONCLUSIONE, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto del contratto

Oggetto del Contratto è l’erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata, per il corrispettivo riportato nella Proposta di Contratto, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nel Manuale Operativo. La casella di Posta Elettronica Certificata assegnata al Cliente sarà attiva in ricezione e trasmissione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto. I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio PEC di Intred sono e rimangono di titolarità di Intred Spa, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi. Il Cliente garantisce per sé e per l’Utilizzatore che non si

provvederà a copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio PEC.

Il Cliente non potrà acquistare il Servizio PEC per rivenderlo in favore di terzi

Art. 2. Conclusione del contratto

L’attivazione del servizio è subordinata all’effettivo pagamento del corrispettivo richiesto al momento dell’inoltro del modulo d’ordine. Tale pagamento dovrà avvenire attraverso bonifico bancario o transazione elettronica (Pay Pal). Successivamente verrà emessa relativa fattura che riporterà la data di effettiva attivazione del servizio che coinciderà con la data effettiva di decorrenza del contratto. Il Contratto si considera concluso ed avrà quindi inizio dalla data di attivazione del Servizio PEC. L’invio del modulo d’ordine, unitamente all’avvenuto pagamento del corrispettivo, comporta l’integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti condizioni contrattuali. Il modulo d’ordine e le condizioni generali di contratto dovranno essere attentamente letti e poi restituiti ad INTRED completi di firme e timbri laddove richiesto oltre ad essere correlati di carta d’identità e codice fiscale del legale rappresentate sottoscrittore del relativo contratto.

In caso di mancata attivazione del servizio per qualsivoglia motivo tecnico, INTRED sarà tenuto esclusivamente a restituire quanto pagato dal cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno applicati interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di INTRED alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata attivazione del servizio.

Alla scadenza del contratto e quindi del servizio, se non per tempo rinnovato, lo stesso resta attivo in sola lettura per 30 (trenta) giorni. Il servizio non potrà essere utilizzato né per ricevere la posta elettronica né per spedire la stessa. Trascorsi inutilmente tali 30 (trenta) giorni, la/e casella/e PEC sarà/saranno disattivata/e, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di INTRED. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto della/e casella/e pec prima della data di scadenza, in quanto INTRED, a seguito del mancato rinnovo, non garantisce il recupero dei messaggi.

Art. 3. Durata del contratto

Il contratto ha durata di uno, due o tre anni in base alla scelta del profilo del servizio e decorre dalla data di attivazione del servizio stesso. Il servizio è attivato solo se esiste la conferma dell’avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto. Il servizio viene erogato fino alla data di sua scadenza riportata direttamente sulla fattura. All’approssimarsi della predetta data, INTRED a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza del servizio. Se non diversamente previsto il servizio termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione alla scadenza dell’ultimo servizio fornito. Quindi in mancanza del nuovo pagamento alla scadenza del servizio, questo s’intenderà cessato ed il contratto risolto e/o non rinnovato. Pertanto il contratto cesserà la sua efficacia, il servizio sarà

disattivato e le parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni.

Qualora il cliente decida di cessare anticipatamente (rispetto alla scadenza riportata in fattura) il servizio pec, dovrà inviare regolare disdetta accompagnata dalla copia del documento di identità del titolare della casella. In caso la casella sia assegnata a Persona Giuridica, sarà necessario allegare alla richiesta la dichiarazione sostitutiva debitamente compilata e firmata.

Art. 4. Rinnovo del contratto

Prima della scadenza del contratto del servizio, il cliente potrà rinnovare il servizio sulla base del listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Preferibilmente il rinnovo del servizio dovrà essere perfezionato almeno 10 giorni (dieci) prima della relativa scadenza del servizio, mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento dell'importo previsto dal listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del servizio rinnovato

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

Art. 5. Risorse hardware e software

Il Cliente provvederà personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

Art. 6. Connettività

Il Cliente usufruirà del servizio tramite un adeguato ed efficiente collegamento Internet. Il Cliente si assume ogni responsabilità per l'eventuale inadeguatezza della connettività e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio PEC nel caso in cui non utilizzi un collegamento Internet fornito da Intred. Il Cliente è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, Intred non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 7. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'erogazione del Servizio PEC sono indicati nella Proposta di Contratto o modulo d'ordine con specificazione della tariffa scelta dal Cliente. Durante il periodo di validità del presente contratto, sarà possibile variare i corrispettivi dovuti dal Cliente secondo le modalità di cui al successivo art. 15, 2° comma.

I canoni di abbonamento al Servizio decorreranno dall'attivazione dello stesso e saranno fatturati anticipatamente. Fatto salvo un diverso ed espresso accordo tra le parti, o eventualmente specificato nella Proposta di Contratto, Intred emetterà le proprie fatture anticipatamente per l'intero periodo. Il pagamento dei corrispettivi dovuti per il servizio, come indicato nel listino prezzi, dovrà essere effettuato dal cliente contestualmente all'invio del modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo. Pertanto il cliente corrisponderà ad INTRED gli importi dovuti in forma anticipata rispetto all'erogazione del servizio in quanto al momento della sottoscrizione del contratto

e/o Modulo d'ordine, questo sarà reso valido solo a seguito del relativo pagamento richiesto. A seguire verrà quindi inviata regolare fattura. La fattura sarà inviata al Cliente via e-mail in formato elettronico, in ogni caso il Cliente avrà sempre la facoltà di richiedere ad Intred l'invio della stessa in formato cartaceo, in tal caso Intred si riserva il diritto di addebitare un costo di spedizione pari a € 2,20 (due virgola venti euro) cada fattura.

Art. 8. Ritardato o mancato pagamento

Il cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal contratto ed a fornire la relativa documentazione ai Fornitori. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del canone non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di INTRED, la stessa si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del relativo servizio se già attivato. Durante la sospensione del servizio il cliente non potrà avere accesso ai dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il servizio di cui si tratta e non potrà avanzare richiesta economica di risarcimento alcuna.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 9. Utilizzo della posta elettronica certificata

Il Cliente prende atto che il Servizio PEC è stato realizzato da Intred in osservanza delle disposizioni di cui dal DLvo 82/2005, dal DPR 68/2005, dal DM 02/11/05 e successive loro modifiche e integrazioni. Il Cliente, pertanto, prende atto che l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate.

Intred, in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Cliente che il Servizio PEC potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della Posta Elettronica Certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITA'

Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio PEC al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano Virus, Worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente si obbliga ad informare l'Utilizzatore del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio PEC con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati. Intred non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio PEC, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Intred si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. vengano resi edotti ovvero prendano conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, Intred provvederà a comunicare a mezzo email al Cliente, le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 11. Responsabilità di Intred

Intred si impegna a fornire il Servizio PEC in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto riportato sul sito Internet di Intred, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. In particolare, Intred non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Cliente e/o dall'Utilizzatore con la casella di Posta Elettronica Certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o dell'Utilizzatore medesimo. Intred, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, all'Utilizzatore e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio PEC anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel Manuale Operativo PEC (pubblicato sul sito) ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e/o dall'Utilizzatore. Intred inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o all'Utilizzatore causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dall'Utilizzatore e/o da parte di terzi non autorizzati da Intred.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati nel Manuale Operativo PEC (pubblicato sul sito), salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio PEC correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni, se diverso da Intred, ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad Intred, quali, a titolo

esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente. Intred si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio PEC per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di Posta Elettronica Certificata.

Art. 12. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Cliente si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio PEC. Intred è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile ad Intred riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo ad Intred.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare Intred da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio PEC.

SICUREZZA E RISERVATEZZA

Art. 13. Identificativi ed accessi al sistema

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Cliente, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare all'Utilizzatore tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare l'Utilizzatore a cui è stata assegnata la casella di Posta Elettronica Certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte del medesimo Utilizzatore.

Intred non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente e/o Utilizzatore.

Art. 14 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D. L.vo n. 196/2003. In particolare, il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa specifica del Servizio PEC "Informativa ai sensi del D. L.vo n. 196/2003 – per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del Servizio PEC", allegata al presente contratto. Il Cliente si obbliga a rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni Utilizzatore di caselle di Posta Elettronica Certificata, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il consenso specifico al trattamento.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art.15. Risoluzione

Il mancato adempimento da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 4 (Risorse hardware e software); art. 5 (Connettività); art. 6 (Corrispettivi); art. 7

(Identificativi ed accessi al sistema); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 12 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto nei documenti relativi al Servizio PEC pubblicati sul sito Internet di Intred, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà ad Intred di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

Art. 16. Cessazione del servizio

Il Cliente prende atto che in caso di recesso o di risoluzione del contratto non sarà più possibile accedere alle caselle di Posta Elettronica Certificata del Servizio PEC. La suddetta casella di posta resterà attiva in sola lettura per 30 (trenta) giorni ed il cliente non potrà né ricevere né spedire posta. Scaduti tali 30 (trenta) giorni, INTRED cancellerà il contenuto di tale casella mail.

Il Cliente, pertanto, si impegna ad informare l'Utilizzatore di quanto stabilito al comma precedente, sollevando Intred per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso.

DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE

Art. 17. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali

L'erogazione del Servizio PEC è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Proposta di contratto, dalla Richiesta di attivazione, dai documenti relativi al Servizio PEC pubblicati sul sito Internet di Intred e dalla normativa applicabile.

Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà di Intred apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche sarà inviata al Cliente, tramite Posta Elettronica Certificata o altro mezzo prescelto da Intred, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Il Cliente, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata r.r. o tramite Posta Elettronica Certificata prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art.18. Foro applicabile

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Art. 19. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto

non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 20. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto. In caso di stipulazione del contratto al di fuori dei locali commerciali il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data del rilascio dei codici identificativi, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata r.r. o Posta Elettronica Certificata da inviare ad Intred, con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 C.C., il cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di contratto: Art. 1. Oggetto, Art. 2. Conclusione, Art. 3. Durata, Art. 4. Rinnovo, Art. 5. Risorse hardware e software, Art. 6. Connettività, Art. 7. Corrispettivi, Art. 8. Ritardato o mancato pagamento, Art. 9. Utilizzo della posta elettronica certificata, Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati, Art. 11. Responsabilità di Intred, Art. 12. Responsabilità dell'Utilizzatore, Art. 13. Identificativi ed Accessi al Sistema, Art. 14. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali, Art.15. Risoluzione, Art. 16. Cessazione del servizio, Art. 17. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali, Art.18. Foro Applicabile, Art. 19. Legge applicabile, Art. 20. Norme imperative – conservazione del contratto